

1 FUNKTIONSWEISE DER KI-ANWENDUNG & AUFGABENVERTEILUNG

PROBLEMBESCHREIBUNG

Welches Problem soll grundsätzlich gelöst werden?



AUFGABEN DER KI

Welche Aufgabe soll die KI-Lösung übernehmen?

Welche Fähigkeiten des Menschen können durch die KI-Lösung unterstützt werden?

AUFGABEN DER MITARBEITENDEN

Welche Aufgabenteile oder Prozesse übernehmen die Mitarbeitenden?

Welche übergeordneten Aufgaben haben Mitarbeitende bzgl. Controlling und Verbesserung der KI-Lösung?

GEMEINSAME AUFGABEN VON KI UND MENSCH

Welche Aufgaben werden gemeinsam durchgeführt?



FÜHRUNG UND INTERAKTION

Initiiert die KI oder der Mensch die Interaktion? Wer entscheidet, was folglich passiert?

KI-geführt Nutzenden-geführt

Wie stark sind die Aufgaben von Mensch und KI verknüpft?

Starke Aufgabenverknüpfung Starke Aufgabentrennung, wenige Schnittpunkte

2 VORTEILE, RISIKEN UND CHANGE MANAGEMENT

VORTEILE FÜR DAS UNTERNEHMEN

Welche Potenziale ergeben sich für das Unternehmen durch die KI-Lösung (z.B. Produktivitätssteigerung, Imagesteigerung ...)?

VORTEILE FÜR DIE MITARBEITENDEN

Wie können Mitarbeitende von der KI-Lösung profitieren?



RISIKEN / HERAUSFORDERUNGEN?

Welche Risiken können durch die Einführung der KI-Anwendung (für Mitarbeitende und das Unternehmen) entstehen? Wie stehen diese im Verhältnis zu den identifizierten Vorteilen?

CHANGE MANAGEMENT

Auf welche Stakeholder (intern und extern) hat die Einführung der KI-Anwendung potenziell einen Einfluss? Wie binden wir alle relevanten Stakeholder bei der Planung und Umsetzung der KI-Lösung ein?